

# Aviso de Privacidad

## 1. Identidad y domicilio del responsable.

ACG OPORTUNIDADES, S.A. de C.V., marca ANDRA Consulting Group (en adelante "ANDRA"), con domicilio en calle Nube #520, colonia Jardines del Moral, León, Guanajuato, México, C.P. 37160, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## 2. Finalidades del tratamiento de datos que recabamos

Los datos personales que recabamos de nuestros visitantes o clientes potenciales (en adelante el Usuario) los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

### a. Finalidades primarias

- i. Para realizar reportes estadísticos referentes al interés de información y servicios que ofrece nuestra marca.
- ii. Para dar seguimiento a solicitudes, preguntas y/o servicios.
- iii. Contactarlo para la atención de su solicitud de interés de la contratación de un servicio.
- iv. Atención y/o seguimiento de promociones a través de medios digitales.

### b. Finalidades secundarias

- i. Para enviarle información respecto a promociones, eventos de la marca, información de nuestros socios de negocios, ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística y de prospección tendiente a dichas finalidades.
- ii. Para realizar campañas de marketing a través de redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, Youtube), dirigidas hacia nuestros clientes y/o prospectos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, deberá presentar su solicitud a la siguiente dirección electrónica: [administracion@andraconsulting.com](mailto:administracion@andraconsulting.com).

## 3. Datos personales que se recaban

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación (nombre, estado y ciudad).
- Datos de contacto (correo electrónico y teléfono fijo o móvil).

- Datos patrimoniales
- Datos sobre necesidades del producto o servicio requerido

#### **4. Comunicación y transferencia de datos personales**

##### **a. Comunicación**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, para las finalidades primarias y secundarias descritas en el presente Aviso de Privacidad:

- Con nuestros proveedores: empresas de mercadotecnia, publicidad, agencia de redes sociales y call center.

Le informamos que, para la comunicación de sus datos personales a los terceros arriba indicados, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, no requerimos de su consentimiento.

#### **5. Medios y Procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO**

##### **a. Derechos ARCO**

Tienes en todo momento el derecho de Acceder a tus datos personales; el de Rectificarlos, cuando sean inexactos; Cancelarlos cuando resulten excesivos o innecesarios y Oponerte a finalidades específicas respecto al tratamiento de datos personales que realiza ANDRA (Derechos ARCO); así como a ejercer tu derecho de revocación de consentimiento en aquellos casos que por ley sea procedente esa solicitud.

##### **b. Medios**

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud (en adelante “La solicitud”) respectiva a través del siguiente medio: [administracion@andraconsulting.com](mailto:administracion@andraconsulting.com).

##### **c. Procedimiento**

Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO,
- (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen;
- (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado.

En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

## **6. Medios y Procedimiento para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio electrónico: [administracion@andraconsulting.com](mailto:administracion@andraconsulting.com).

## **7. Opciones y Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Si Usted desea dejar de ser contactado para recibir publicidad o para efectos de mercadotecnia y/o prospección, puede hacerlo valer por medio del listado de exclusión de "Personas que no desean ser contactadas".

Para mayor información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [administracion@andraconsulting.com](mailto:administracion@andraconsulting.com).

Asimismo, y de manera adicional, le informamos que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información en los siguientes medios:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.

## **8. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies propias para mejorar nuestro servicio y mostrar publicidad relacionada a sus preferencias mediante el análisis de hábitos de navegación. Nuestra política describe las cookies que usamos y cómo puedes cambiar sus preferencias.

Las cookies que usamos nos permiten reconocer a los usuarios que visitan el sitio varias veces y sus datos importantes para que así, no tengas que ingresar la misma información más de una vez. Nos ayudan a comprender los patrones de tráfico de los usuarios en nuestro sitio web para que podamos optimizar la navegación.

Podemos usar cookies para recabar información sobre el uso de nuestro sitio web. Esas

cookies se pueden usar para recolectar información técnica detallada como la última página visitada, el número de páginas visitadas, si se abrieron comunicaciones por correo electrónico, en qué partes de nuestro sitio web o comunicaciones por correo electrónico se hace clic y el intervalo de tiempo entre clics.

También utilizamos cookies que hacen posibles diversas funciones de utilidad en nuestro sitio web, para brindar anuncios publicitarios más acordes a ti y a tus intereses. Esas cookies pueden recolectar información detallada sobre tus hábitos de navegación en nuestro sitio web. También se pueden usar para reconocer cuando vuelvas a visitar nuestro sitio web.

### **¿Qué pasa si desactivas las cookies?**

Si bloqueas o borras cookies, es posible que no podamos restaurar tus preferencias o ajustes personalizados que hayas especificado antes, y estaría limitada nuestra capacidad para personalizar su experiencia en línea.

Para desactivar las cookies o cambiar la configuración de su explorador por favor vaya a nuestra Política de Cookies.

Para más información sobre el uso de estas tecnologías enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [administracion@andraconsulting.com](mailto:administracion@andraconsulting.com).

## **9. Medio por el cual Usted puede conocer los cambios en el presente Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet: <https://andraconsulting.org/>

Última actualización: 01 de mayo del 2023.